

Programul Visa Premium 2022-2023

Q&A

1. Care sunt beneficiile la care am dreptul prin cardul meu Visa Gold?

Prin cardul dumneavoastră Visa Gold, vă puteți bucura de următoarele beneficii în timp ce călătoriți:

- Beneficii internaționale
 - Compensații financiare prin [Air refund](#) în cazul în care experimentați întârzieri la zborurile cu avionul
 - Acces la cele mai bune oferte hoteliere prin [Visa Luxury Hotels](#)
- Beneficii naționale
 - [Acces pentru dumneavoastră în lounge-urile aeroporturilor](#) din București, Cluj și Timișoara de maxim 3 ori pe an, dacă ati efectuat plăți la POS sau online în valoare de minim 5000 de lei în ultimele 30 de zile cu până la 4 zile înainte de intrarea în lounge.
 - Reduceri [naționale](#) și [internationale](#), pentru momentele în care călătoriți în scop de business sau vacanțe. Puteți accesa [aici](#) lista completă de oferte.

2. Care sunt beneficiile la care am dreptul prin cardul meu Visa Platinum?

Prin cardul dumneavoastră Visa Platinum, vă puteți bucura de următoarele beneficii în timp ce călătoriți:

- Beneficii internaționale
 - Compensații financiare prin [Air refund](#) în cazul în care experimentați întârzieri la zborurile cu avionul
 - Acces la cele mai bune oferte hoteliere prin [Visa Luxury Hotels](#)
 - Acces la [serviciul de asistență medicală internațională](#)
- Beneficii naționale
 - [Acces pentru dumneavoastră în lounge-urile aeroporturilor](#) din București, Cluj și Timișoara, în limita a 6 intrări pe an începând cu 1 noiembrie 2022 dacă ati efectuat plăți la POS sau online în valoare de minim 7500 de lei în ultimele 30 de zile cu până la 4 zile înainte de intrarea în lounge.
 - Reduceri [naționale](#) și [internationale](#), pentru călătorii în scop de business sau vacanțe. Puteți accesa [aici](#) lista completă de oferte.

3. Care sunt beneficiile la care am dreptul prin cardul meu Visa Infinite?

Prin cardul dumneavoastră Visa Infinite, vă puteți bucura de următoarele beneficii în timp ce călătoriți:

- Beneficii internaționale
 - Compensații financiare prin [Air refund](#) în cazul în care experimentați întârzieri la zborurile cu avionul
 - Acces la cele mai bune oferte hoteliere prin [Visa Luxury Hotels](#)
 - Acces la [serviciul de asistență medicală internațională](#)
- Beneficii naționale
 - [Acces nelimitat pentru dumneavoastră și maxim 3 invitați în lounge-urile aeroporturilor](#) din București, Cluj și Timișoara dacă ați efectuat plăți la POS sau online în valoare de minim 300 de lei în ultimele 90 de zile cu până la 7 zile înainte de intrarea în lounge.
 - Oferte cu reduceri [naționale](#) și [internaționale](#), pentru momentele în care călătoriți în scop de business sau vacanță. Puteți accesa aici listele complete de oferte, atât [naționale](#) cât și [internaționale](#).
 - [Transfer cu limuzina](#) către aeroport și [VIP Fast Track](#)
 - [Serviciul Concierge 24/7](#) pentru cele mai bune soluții în cel mai scurt timp
 - Reduceri [naționale](#) și [internaționale](#), pentru călătorii în scop de business sau vacanță. Puteți accesa [aici](#) lista completă de oferte

4. Cum voi beneficia de acces în lounge-urile aeroporturilor cu cardul meu Visa Premium?

Este ușor să beneficiați de acces în [lounge-urile celor trei aeroporturi](#) – doar prezentați cardul dumneavoastră Visa Premium și boarding pass-ul zborului la recepție.

În recepția loungeului, cardul dumneavoastră va fi trecut printr-un pos și dacă vă încadrați în regulile de acces ale cardului dumneavoastră (Gold, Platinum, Infinite), va fi afișat mesajul „Acceptat” pe POS și veți putea beneficia de acces în lounge.

Dacă ați depășit numărul maxim de intrări alocate cardului dumneavoastră sau dacă nu îndepliniți regulile de acces, atunci pe ecranul pos-ului va apărea unul din mesajele „Acces nepermis” sau „Card neeligibil” și veți putea avea, în continuare, acces în lounge la tariful standard pe care acesta îl percepe.

În Aeroportul Otopeni-București, în cazul neindeplinirii condițiilor de eligibilitate beneficiați de un tarif de 45 de euro per acces, pentru fiecare persoană.

Asta este tot. Din acel moment, vă puteți bucura de un spațiu liniștit unde vă puteți relaxa, vă puteți continua munca sau puteți luați o gustare înainte de zbor.

5. Care sunt regulile de acces ale cardurilor?

- Pentru a beneficia de acces, orice tip de card: Gold, Platinum sau Infinite, trebuie să fi efectuat plăți la POS sau online în valoare minimă de 5000 de lei (pentru cardurile Gold) sau 7500 de lei (pentru cardurile Platinum) de lei în ultimele 30 de zile calendaristice, cu până la maxim 4 zile înainte de intrarea în lounge.

- Cardurile de tip **GOLD** care îndeplinesc regula de acces de mai sus beneficiază de maxim 3 intrări pentru posesorul cardului, între 1 noiembrie 2022 și 30 septembrie 2023.
- Cardurile de tip **PLATINUM** care îndeplinesc regula de acces de mai sus beneficiază de maxim 6 intrări comune pentru posesorul cardului, între 1 noiembrie 2022 și 30 septembrie 2023.
- Cardurile de tip **INFINITE** beneficiază de un număr nelimitat de intrări pentru posesorul cardului și maxim 3 invitați, între 1 noiembrie și 30 septembrie 2023.

6. Pot să fac cumpărături de 300 de lei, 5000 de lei sau 7500 de lei în aeroport și apoi să intru în lounge?

Dacă vreți să faceți cumpărături și să plătiți minim 300 de lei, 5000 de lei sau 7500 de lei în aeroport și apoi să intrați în lounge, acest lucru este imposibil.

Tranzacțiile efectuate la POS în ultimele 4 zile, înainte de a intra în lounge nu sunt eligibile.

Acest lucru este necesar pentru a permite sistemelor (Lounge, Bancă, Visa) să se sincronizeze și tranzacțiilor să fie înregistrate.

7. Pot beneficia de acces în lounge dacă nu am cardul Visa cu mine?

Puteți beneficia de acces în lounge dacă aveți un card valid în format fizic sau înrolat într-o aplicație de plată mobilă și plătiți fie fizic fie cu telefonul sau orice alt device wearable. Atât timp cât îl puteți arăta, fizic sau pe un device – aveți acces.

8. Cât pot sta în lounge?

Puteți să stați în lounge pentru maxim 4 ore, timp în care vă puteți bucura de toate beneficiile pe care le oferă în mod gratuit.

9. Pot fi însoțit de copii în lounge, gratuit?

Accesul gratuit al copiilor care însoțesc călători se face conform termenilor și regulamentelor proprii de acces ale aeroporturilor din București, Timișoara și Cluj Napoca.

10. Cum pot ajunge la aeroport cu limuzina și cum pot avea parte de o experiență VIP Fast Track?

Dacă dețineți un card Visa Infinite, puteți beneficia de 2 (două) [transferuri gratuite](#) cu limuzina pe an, până la aeroport, în următoarele locații: București, Timișoara, Cluj, Iași, Constanța, Brașov, Sibiu, Galați, Bacău, Suceava, Craiova, Arad (și zonele limitrofe). După aceste 2 călătorii, puteți beneficia în continuare de transportul cu limuzina contra cost. Tot ce trebuie să faceți este să scrieți un email la office@visaconcierge.ro sau să sunați la numărul de telefon +40 747 410 002 cu cel puțin 24 de ore înainte de zbor. De asemenea, dacă zburăți de pe aeroportul Henri Coandă - Otopeni puteți continua călătoria urmând fluxul [VIP Fast Track](#).

11. Cum pot accesa serviciul Concierge 24/7?

Știm că timpul dumneavoastră este prețios, așa că experții noștri sunt aici să găsească cele mai bune soluții. Fie că organizați o petrecere, aveți nevoie de sfaturi de design interior pentru noua casă sau sunteți în căutarea celui mai bun doctor într-un timp scurt, cu cardul dumneavoastră Visa Infinite puteți accesa serviciul [Concierge 24/7](#) foarte rapid: doar scrieți-ne un email la office@visaconcierge.ro sau sunați-ne la numărul de telefon +40 747 410 002.

12. Ce este Air Refund și în ce situații îl pot accesa?

În cazul în care zborul dumneavoastră are întârzieri, este anulat sau nu vă este permisă îmbarcarea, vă puteți recupera banii într-un mod foarte simplu și rapid prin serviciul de asistență oferit de [Air refund](#). Doar accesați link-ul următor: www.visa.airrefund.com/ro/ și urmați pașii din site, indiferent de tipul cardului pe care îl dețineți: Gold, Platinum sau Infinite.

13. Ce sunt Visa Luxury Hotels și cum pot rezerva o cameră într-unul din ele?

[Visa Luxury Hotels](#) este o platformă care include unele dintre cele mai prestigioase lanțuri hoteliere din lume, precum Peninsula, Park Hyatt sau Shangri-La. Posesorii de carduri Visa Premium beneficiază de cel mai bun tarif garantat, Wifi (dacă este disponibil), mic-dejun continental în fiecare zi, status VIP și nu numai. Pentru mai multe informații, puteți accesa www.myvisaluxuryhotels.com.

14. Cum pot accesa serviciul de asistență medicală internațională?

Oriunde v-ați afla, cu cardul dumneavoastră Visa Infinite puteți beneficia de suport oferit de [serviciul de asistență medicală și internațională](#) prin cele 27 de centre de asistență, 56 de clinici SOS la nivel global, 5.600 de experți din toate ariile medicale și 77.000 de furnizori acreditați. Tot ce aveți de făcut este să sunați la numărul de telefon +44 (0) 208 762 8526. Conversația va avea loc în engleză.

15. Cum poți primi reduceri la comercianți, cu cardul meu Visa Premium?

Fie că este vorba de oferte naționale sau internaționale, mecanismul este foarte simplu: Când plătiți cu cardul Visa Premium la anumiți comercianți, trebuie să anunțați înainte de plată că vreți să plătiți cu cardul Visa Premium și să beneficiați de oferta Visa. [Aici](#) puteți verifica lista de comercianți care oferă reduceri naționale iar [aici](#) lista de comercianți care oferă reduceri internaționale.

16. Unele beneficii s-au schimbat în comparație cu anul trecut. De ce nu mai pot primi aceleași beneficii anul acesta?

În mod constant adaptăm și îmbunătățim Programul Premium pentru a răspunde nevoilor și stilului de viață ale clienților noștri. Așadar, noi beneficii și oferte exclusive au fost adăugate pentru toți posesorii de card Premium în timp ce alte aspecte ale programului au fost modificate.

17. Care sunt costurile pentru cardurile Visa Premium?

Visa nu taxează niciun cost suplimentar pentru cardurile Premium. Veți plăti doar taxele pe care le-ați agreat în contractul cu banca emitentă atunci când v-a fost emis cardul.

18. Unde pot găsi cea mai recentă listă de comercianți care sunt înregistrați în Programul Premium?

Lista completă de comercianți, ofertele și reducerile sunt disponibile permanent pe pagina web visa.ro/premium.html. Siteul conține detalii privitoare la fiecare ofertă, mecanisme și termene și condiții.

19. Reducerile de care beneficiaz vor apărea pe extrasul bancar sau pe chitanță?

Reducerile ofertelor vor fi deja incluse în prețul final. Așa că atunci când veți plăti la comerciant pentru oferta respectivă, reducerea va fi aplicată automat.



Pentru accesarea loungeului, conform termenelor și condițiilor, vi se va reține o sumă de 1, 2, 3 sau 4 lei, în funcție de numărul de persoane care intră pe același card. La scurt timp, însă, această sumă vă va fi returnată în cont așa că veți vedea pe extrasul bancar atât retragerea cât și returnarea.