

## **REGULAMENTUL PROGRAMULUI „Visa Business – Black Cab”**

### **Art. 1 - INFORMATII GENERALE**

*Programul „Visa Business Black Cab” reprezinta o facilitate intrinseca a oricarui card Visa Business dedicat persoanelor juridice eliberat in Romania de catre una din bancile emitente a acestor carduri individualizate in mod expres la Pct.1.2. din prezentul Regulament. Programul se realizeaza in parteneriat cu BLACKCAB SYSTEM S.R.L si nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrise in program. BLACKCAB SYSTEM S.R.L (denumita in continuare „BlackCab”) este o societate ce ofera servicii specializate de transport alternativ de persoane cu sofer.*

1.1. Programul „Visa Business BlackCab” (denumita in continuare „Programul”) este realizat in numele si pentru Visa Europe Limited de catre PUBLICIS, divizie a LION COMMUNICATION SERVICES S.A. cu sediul social in Romania, Mun. Bucuresti, Str. Nicolae Iorga nr. 13, Corp A, Sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/8531/2009, CIF: RO25848554, numita in continuare “Organizator”.

1.2. La acest Program participa orice card Visa Business dedicat persoanelor juridice eliberat in Romania de catre una din urmatoarele banci (denumite in continuare, in mod colectiv, „Bancile” si, in mod individual, „Banca”):

- 1) ALPHA BANK ROMANIA S.A.
- 2) BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
- 3) BANCA TRANSILVANIA S.A.
- 4) BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.
- 5) CREDIT EUROPE BANK ROMANIA S.A.
- 6) ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI
- 7) MARFIN BANK ROMANIA S.A. / VISTA BANK ROMANIA
- 8) OTP BANK ROMANIA S.A.
- 9) PIRAEUS BANK ROMANIA S.A. / FIRST BANK S.A.
- 10) UNICREDIT BANK S.A.
- 11) LIBRA BANK S.A.
- 12) RAIFFEISEN BANK S.A.
- 13) CEC BANK S.A.
- 15) BANCA COMERCIALA INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.
- 16) PROCREDIT BANK S.A.

1.3. Programul se va desfasura in parteneriat cu BlackCab conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti detinatorii actuali si viitori de carduri Visa Business dedicate persoanelor juridice eliberate in Romania de catre una din Bancile mentionate la art.1.2., carduri utilizate pentru achizitionarea de servicii de la/prin intermediul acestui partener.

1.4. Prin participarea la acest Program, se prezuma cunoasterea prezentului Regulament si acordul detinatorului/utilizatorului, inclusiv a detinatorilor viitori. Detinatorii cardurilor se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

## **Art. 2 - DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE**

2.1. Programul va incepe pe data de 1 aprilie 2024 si va dura pana la 31 Martie 2025, ora 23:59.

2.2. Prezentul Regulament se aplica pentru o serie de servicii cu discount-uri în 5 orașe din România: București, Constanța, Timișoara, Iași, Cluj si Brasov.

## **Art. 3 - REGULAMENTUL**

3.1. Regulamentul este disponibil oricarii solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Programului, pe website-ul [www.visa.ro](http://www.visa.ro).

3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Programului cu conditia instiintarii utilizatorilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia precum si cu privire la suspendarea/incetarea/ intreruperea Programului. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui Regulament precum si oricare alte notificari cu privire la Program vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi disponibile catre public pe website-ul [www.visa.ro](http://www.visa.ro).

## **Art. 4 - DREPT DE PARTICIPARE**

4.1. Programul se adreseaza exclusiv persoanelor fizice reprezentante ale persoanelor juridice, detinatoare de carduri **Visa Business emise de una din Bancile mentionate la articolul 1.2** (denumite in continuare carduri „Visa Business”), care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament.

4.2. Acordarea beneficiilor aferente programului desfasurat in parteneriat cu BlackCab se va efectua prin utilizarea cardurilor Visa Business pentru achizitionarea de servicii prin intermediul BlackCab - aplicatie digitala de rezervari curse de transport pasageri prin intermediul soferilor parteneri inregistrati in aplicatia BlackCab.

## **Art. 5 - MECANISMUL DE DESFASURARE**

5.1. Conditii specifice ale Programului:

5.1.1. Detinatorii de carduri conform Programului beneficiaza de 10% discount la fiecare cursa efectuata prin intermediul aplicatiei BlackCab si achitata integral prin intermediul cardurilor Visa Business. Discount-ul de 10% se aplica la valoarea cu TVA a unei curse.

5.2. Pentru a beneficia de discountul mentionat anterior, este necesar din partea clientilor detinatori ai cardurilor Visa Business sa isi inroleze cardurile ca modalitate de plata in aplicatia mobila BlackCab, pentru a fi utilizate in achitarea curselor efectuate prin intermediul BlackCab. Reducerea se aplica automat de catre sistem, la tariful cu TVA inclus, si poate fi cumulata cu orice alti modificatori de tarif sau coduri promotionale. Reducerea se aplica la toate serviciile active in aplicatie la momentul rezervarii acestora de catre utilizator si fac obiectul conditiilor specifice de furnizare a acestora.

5.3. Discountul aferent va fi aplicat automat in momentul efectuării plății aferente curselor efectuate prin intermediul BlackCab, fara a exista o limita maxima de curse ce pot beneficia de acest discount, prin intermediul unui mecanism ce permite identificarea tipurilor de card specifice, in functie de primele 6 numere de pe suprafata cardului.

#### **Art 6 - LIMITAREA RASPUNDERII**

6.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea VISA, a Organizatorului, a Partenerului sau a acestui Program.

6.2. Organizatorul Programului nu va avea nicio raspundere si nu vor putea fi implicat in niciun litigiu in ceea ce priveste eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre detinatorii de carduri VISA Business – Beneficiari ai acestui program.

#### **Art. 7 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

Datele cu caracter personal ale

participanților persoane fizice (in calitatea lor de reprezentanti ai persoanelor juridice detinatoare de carduri Visa Business (de ex. administratori, directori generali, alti angajati etc.)) la Program vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („**GDPR**”). Termenii specifici legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal, inclusiv dar fara a se limita la: „date cu caracter personal”, „operator”, „operatori asociati”, „imputernicit”, „sub-imputernicit”, „prelucrare”, etc., au intelesul dat acestor termeni de GDPR. Sunt incluși aici ca persoane vizate cei care folosesc serviciile BlackCab (folosind un card Visa Business al companiilor, persoane juridice ai carei reprezentanti sunt) pentru:

- a solicita și a primi servicii de transport (pasageri);
- a furniza transport individual sau prin intermediul companiilor de transport partenere (șofer partener);
- a furniza servicii de livrare (curieri parteneri);
- orice alt utilizator al serviciilor BlackCab (incluzând aplicațiile, site-urile web și API) și oricine altcineva care contactează BlackCab sau transmite în alt mod informații către BlackCab, dacă nu se supune unei politici de confidențialitate, unei notificări sau unui acord separat.

Prezentul Regulament se completeaza cu Politica de confidentialitate afisata pe site-ul <https://black.cab/politica-de-confidentialitate/>

#### **7.1 Date privind operatorii de date cu caracter personal si imputerniciti**

In vederea desfasurării Programului, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi prelucrate de catre:

- **Visa Europe Limited**, o societate comercială înregistrată în Anglia și Țara Galilor, cu nr. De înregistrare 05139966, cu sediul social in 1 Sheldon Square, Londra W2 6TT este operator asociat cu Banca fiecarui participant
- Bancile enumerate la Art. 1.2, cu datele de contact disponibile pe site-urile respectivelor banci, in calitate de operatori asociati; si
- **Lion Communication Services SA**, cu datele de contact detaliate la Art. 1, in calitate de persoana imputernicita a operatorului Visa Europe Limited.
- **Blackcab Systems S.R.L.**, ., înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr.J40/8834/2018, având cod unic de înregistrare RO39517925, cu sediul social în București, strada Ion Ghica, nr.4, camera 46, etaj 2, sector 3, in calitate de operator independent.

## 7.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale persoanelor participante la Program vor fi prelucrate de catre operatori (in cazul operatorului Visa, prin intermediul persoanei imputernicite) in vederea:

- (i) organizarii si desfasurarii Programului;
- (ii) indeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Organizatorului (si, ale operatorilor, daca este cazul conform legislatiei in vigoare);
- (iii) solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Programului;
- (iv) activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatia in vigoare.
- (v) rezervarea curselor, transmiterea informatiilor privind numele si prenumele pasagerilor catre soferii parteneri si facturarea serviciilor.

De asemenea, Visa poate prelucra numarul cardului participantului pentru a permite identificarea tipurilor de card specifice, in conformitate cu Centrul de Confidentialitate Visa <https://usa.visa.com/legal/privacy-policy.html>.

## 7.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Programului

Pentru înscriere, pentru participare la Program si pentru buna desfășurare a Programului, operatorii si persoana imputernicita vor prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal: numele, prenumele, codul BIN atasat cardului VISA care face obiectul Programului.

Datele cu caracter personale vor face obiectul următoarelor operațiuni de prelucrare: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

## 7.4 Temeiul legal al prelucrării

Datele cu caracter personal mentionate la Art. 7.3 vor fi prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri legale:

- Incheierea/executarea unui contract la care persoana vizata este parte (legalitatea prelucrării se intemeiază pe prevederile Art. 6 lit. b. GDPR);
- Respectarea prevederilor și obligațiilor legale ce reglementează activitatea operatorilor și a Organizatorului (legalitatea prelucrării se intemeiază pe prevederile Art. 6 lit. c. GDPR);
- Apararea/realizarea intereselor legitime, ale operatorilor sau ale tertelor parti (legalitatea prelucrării se intemeiază pe prevederile Art. 6 lit. f. GDPR).

Modalitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt cele prevăzute de politicile/norme/procedurile interne ale operatorilor și de legislația specifică domeniului de activitate. Pe tot parcursul procesului de prelucrare, operatorii și persoana împuternicită trebuie să respecte principiile prelucrării datelor cu caracter personal, precum și drepturile și libertățile persoanelor vizate reglementate de Regulament și de GDPR.

### **7.5 Destinatarii**

Datele cu caracter personal menționate mai sus vor fi prelucrate/accesibile și de către persoana împuternicită a operatorului Visal, și anume Lion Communication Services S.A, și pot fi dezvaluite și autorităților statului, în cazurile în care operatorii/împuternicitul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

### **7.6 Perioada de stocare**

Organizatorul va prelucra datele personale ale participanților la Program pe durata Programului și pentru o perioadă de 30 zile după încetarea Programului.

La expirarea perioadei de stocare, toate aceste date vor fi șterse / distruse de pe mijloacele de prelucrare și stocare.

### **7.7 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal**

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, operatorii asigură persoanelor vizate, pe durata Programului, următoarele drepturi:

- (i) dreptul de retragere a consimțământului cu privire la prelucrare, în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”);
- (v) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Participantii care au intrebari cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doresc să își exercite oricare dintre drepturile legale, astfel cum sunt stabilite mai sus, o pot face printr-un email la adresa [promo@publicis.ro](mailto:promo@publicis.ro). Cererea va fi solutionată în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice, cu excepția situației în care, din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit cu încă 30 (treizeci) de zile calendaristice, caz în care persoana vizată va fi anunțată în mod corespunzător.

Adresa de primire a cererilor privind exercitarea drepturilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal este Departamentul Relații Clienti S.C. LION COMMUNICATION SERVICE S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, București, Sector 1 sau prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de email [promo@publicis.ro](mailto:promo@publicis.ro).

### **7.8 Gestionarea și securitatea datelor**

Operatorii și persoana împuternicită se obligă să implementeze un nivel adecvat de securitate și proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja datele prelucrate. Politicile și procedurile privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, operatorii și persoana împuternicită vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor și vor informa cu celeritate orice incident de securitate în urma căruia au fost afectate datele cu caracter personal a căror prelucrare intra sub incidența prezentului articol. Sub aspectul conținutului și termenului de transmitere, informarea are același regim cu notificarea autorității de supraveghere, reglementată la art. 33 și următoarele GDPR.

Operatorul Visa se obligă să impună persoanei împuternicite obligații similare în vederea respectării clauzelor prezentului articol și pentru a se asigura că acesta execută activitățile subcontractate într-o manieră transparentă.

### **7.9 Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personale**

Operatorii asociați au dreptul de a modifica prezentul Articol 7 la Regulament oricând pe durata desfășurării Programului, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată cu 24 de ore în prealabil pe site-ul operatorului Visa ([www.visa.ro](http://www.visa.ro)), respectiv va fi adusă la cunoștința persoanelor vizate prin aceleași mijloace prin care au fost încunostintate cu privire la Regulament.

## **Art. 8 - INCETAREA / INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA**

8.1. Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului.

8.2. Forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil a carui aparitie il pune pe Organizator in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

8.3. Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.3. de mai sus.

## **Art. 9 - LITIGII**

9.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti.

9.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Programului se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului reclamatiei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

## **Art. 10 - ALTE CLAUZE**

10.1. Deciziile Organizatorului privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri VISA Business participanti la program.

10.2. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului „Visa Business Black Cab”. Tentativele de fraudare vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului de card VISA Business si acoperirea prejudiciilor de orice fel suferite de Organizator, VISA si/sau Partener.