

Listă de control: Pregătirea pentru ASC

Autentificarea strictă a clienților PSD2 (ASC) va fi pusă în aplicare în majoritatea Europei pentru comerțul electronic de la 31 decembrie 2020. ASC le cere băncilor să ia măsuri suplimentare pentru a preveni fraudă, și ar putea face mai dificilă pentru clienții dvs. să-și finalizeze achizițiile online. Iată câteva dintre lucrurile pe care ar trebui să le faceți pentru a vă pregăti pentru implementarea ASC și pentru a preveni potențialele pierderi ale vânzărilor.



Luăți legătura cu banca dvs. sau compania care vă furnizează serviciul de plată online - este posibil ca ei să fi încercat deja să vă contacteze.



Cereți-le să „activeze” tehnologia care poate sprijini regulamentul european. În opinia noastră, cea mai bună tehnologie disponibilă pentru a îndeplini cerințele ASC se numește „EMV 3D Secure”, care de asemenea le permite clienților să facă plăți mai ușor cu telefonul mobil.



Dacă vreți să faceți un pas în plus, ați putea să vorbiți cu banca dvs. sau cu compania care vă oferă serviciul de checkout online despre cum puteți să vă asigurați că toți clienții dvs. au cea mai bună experiență de plată posibilă. Puteți, astfel, identifica anumite tipuri de plăți care nu au nevoie de ASC și, prin urmare, s-ar putea să nu necesite efort suplimentar din partea clienților.



Faceți acest lucru cât mai curând posibil - bănci și companiile de plăți vor începe să testeze experiența de verificare a clienților înainte de aplicarea reglementării. Pregătirea timpurie înseamnă este mai puțin probabil să experimentați întreruperi în perioada aglomerată de cumpărături din Decembrie.

