REGULAMENTUL PROGRAMULUI
„Visa Premium Business Lounge Acces – Avram Iancu, Cluj Napoca”

Data ultimei actualizari: Noiembrie 2026

Art. 1 - INFORMATII GENERALE

Programul „Visa Premium Business Lounge Acces” (denumit in continuare „Program”) reprezinta o facilitate intrinseca a oricarui card Visa Premium (astfel cum este definit in Art. 1.2) emis in Romania de catre una din Bancile emitente (astfel cum sunt definite in Art. 1.2). Programul nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara, ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrise in Program. Visa stabileste urmatorul regulament al Programului, astfel cum acesta poate fi modificat (denumit in continuare “Regulament”) pentru Bancile emitente participante, acestea avand responsabilitatea punerii Regulamentului la dispozitia titularilor cardurilor Visa Premium participante in Program.

1.1. Programul „Visa Premium Business Lounge Acces” este realizat, in colaborare cu Bancile emitente, in numele si pentru Visa Europe Limited, o societate comerciala inregistrata in Anglia si Tara Galilor, cu nr. de înregistrare 05139966, cu sediul social in 1 Sheldon Square, Londra W2 6TT, de catre PUBLICIS, divizie a LION COMMUNICATION SERVICES S.A. cu sediul social in Romania, Mun. Bucuresti, Str. Nicolae Iorga nr. 13, Sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/8531/2009, CIF: RO25848554, reprezentata legal de Dl. Theodor Liviu DUMITRESCU, in calitate de Presedinte al Consiliului de Administratie, Dna. Mihaela BOTEA, in calitate de Director Financiar, Dl. Andrei-Constantin RADULESCU, in calitate de Director Comercial si Dl. Alexandru BADILA, Director Divizie Publicis (denumita in continuare “Organizator”).

1.2. La acest Program, participa orice card de credit sau debit Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature si Visa Infinite conform Anexei la prezentul Regulament (denumite in continuare card „Visa Premium”) eliberat in Romania de catre una din urmatoarele banci (denumite in continuare, in mod colectiv, „Bancile” si, in mod individual, „Banca”):

1) ALPHA BANK ROMANIA S.A.
2) BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
3) BANCA TRANSILVANIA S.A.
4) BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.
5) CREDIT EUROPE BANK N.V. AMSTERDAM SUCURSALA BUCURESTI
6) ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI
7) VISTA BANK (ROMANIA) S.A.
8) FIRST BANK S.A.
9) UNICREDIT BANK S.A.
10) LIBRA BANK S.A.
11) RAIFFEISEN BANK S.A.
12) CEC BANK S.A.
13) BANCA COMERCIALA INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.
14) PROCREDIT BANK S.A.

1.3. Programul se va desfasura conform prevederilor Regulamentului care este aplicabil tuturor titularilor actuali si viitori de carduri Visa Premium emise in Romania de catre una din Banci, conform termenilor Regulamentului.

1.4. Bancile emitente se asigura de realizarea Programului pe teritoriul României si vor avea atribuțiile si responsabilitatile prevazute in prezentul Regulament, inclusiv aceea de a obtine acordul participantilor, titulari de carduri Visa Premium, privind prevederile Regulamentului si asumarea prevederilor acestuia.

1.5. Prin accesarea Saloanelor Business Class pe Durata Programului (astfel cum acesti termeni sunt definiti in Art. 2), titularul cardului Visa Premium emis de Banca emitenta este prezumat ca accepta prezentul Regulament.

Art. 2 - LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA

2.1. Programul este valabil si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, respectiv in Saloanele Business Class din Aeroportul International Avram Iancu, Cluj Napoca („Saloane Business Class").

2.2. Programul se deruleaza in perioada 1 Ianuarie 2025 - 31 Decembrie 2025 („Durata Programului").

Art. 3 - REGULAMENTUL

3.1. Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga Durata a Programului, la receptia Saloanelor Business Class si pe website-ul www.visa.ro. Banca emitenta are la randul sau responsabilitatea punerii Regulamentul la dispozitia titularilor cardurilor Visa Premium participante in Program emise de Banca emitenta.

3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, iar în cazul identificarii unor discrepante, prevederile Regulamentului vor prevala asupra informatiilor continute de respectivele materiale publicitare.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Programului, conform liberei sale decizii si fara a fi tinut in niciun fel responsabil pentru aceasta. Regulamentul in forma actualizata va fi disponibil catre public la receptia Saloanelor Business Class si pe website-ul www.visa.ro, modificarile urmand a intra in vigoare la data postarii versiunii actualizate a Regulamentului. In cazul suspendarii sau incetarii Programului, Organizatorul va publica un anunt in acest sens pe website-ul www.visa.ro, cu cel putin 15 zile inaintea datei suspendarii sau incetarii Programului.

Art. 4 - DREPT DE PARTICIPARE

4.1. Programul se adreseaza exclusiv titularilor de carduri Visa Premium, emise de una dintre Banci. Titular de card Visa Premium este persoana fizica care a implinit 18 ani sau cea juridica (inclusiv persoane fizice autorizate) pe numele careia Banca emitenta a emis cardul.

4.2. Accesul in cadrul Saloanelor Business Class se va efectua, la alegerea participantului, prin prezentarea unui card fizic sau prin prezentarea unui card virtual (inrolat intr-o aplicatie de plata mobila) conform mecanismului de desfasurare a Programului descris in Art. 5 de mai jos.

Art. 5 - MECANISMUL DE DESFASURARE

5.1. Titularii de carduri Visa Premium conform Programului beneficiaza de acces gratuit in Saloanele Business Class, prin prezentarea cardului Visa Premium (fizic sau virtual), conform conditiilor de acces descrise in prezentul Art. 5.

5.2. Verificarea cardului si accesul se va face, ca regula, pe baza unui sistem electronic de acces – POS care va verifica (i) daca codul BIN (adica, numarul de identificare al bancii) se regaseste in Anexa la Regulament (adica, corespunde unui card Visa Premium participant) si (ii) daca conditiile privind limita de accesari gratuite (conform Art. 5.2.1) si cea privind valoarea minima a tranzactiilor (conform Art. 5.2.2) sunt indeplinite. In mod exceptional, in cazul in care sistemul electronic de acces nu permite verificarea cardurilor conform prevederilor de mai sus, accesul in Saloanele Business Class se va face pe baza codurilor BIN si a machetelor de carduri Visa Premium emise de Banci, astfel cum sunt detaliate in Anexa.

5.2.1. *Limita numar accesari si invitati*: Accesul gratuit in Saloanele Business Class se ofera conform urmatoarei grile de acces si sub rezerva faptului ca pentru toate cardurile Visa Premium pot exista conditii specifice ale Bancilor emitente, conditii ce pot fi consultate exclusiv pe site-urile oficiale ale Bancilor:

- Cardurile Visa **GOLD** – acces gratuit doar pentru posesorul cardului, de maximum 3 ori in cadrul perioadei acoperita de acest Regulament;
- Cardurile Visa **PLATINUM** – acces gratuit doar pentru posesorul cardului de maximum 6 ori in cadrul perioadei acoperita de acest Regulament;
- Cardurile Visa **SIGNATURE** – acces gratuit conform conditiilor specifice oferite de catre Bancile emitente ale cardului, in cadrul perioadei acoperita de acest Regulament (nota: conditiile specifice pot fi consultate exclusiv pe site-urile oficiale ale Bancilor);
- Cardurile Visa **INFINITE** – acces gratuit pentru posesorul cardului si maximum 3 invitati, nelimitat in cadrul perioadei acoperita de acest Regulament.

Nota: Accesul copiilor se face tinand cont de faptul ca un copil se considera "invitat". De asemenea, accesul copiilor se face tinand cont si de termenii proprii ai Aeroportului International Avram Iancu - Cluj Napoca, disponibile pe website-ul Aeroportului.

5.2.2. *Valoare minima / tranzactie*:

5.2.2.1. Accesul gratuit in Saloanele Business Class este disponibil doar pentru cardurile Visa Premium care au inregistrat tranzactii pentru achizitia de bunuri si servicii la comercianti prin intermediul POS-urilor (fizic sau online) decontate si inregistrate in sistemele Visa la momentul accesului in valoare de:

- minim 5,000 de lei in perioada de referinta pentru cardurile GOLD;
- minim 7,500 de lei in perioada de referinta pentru cardurile PLATINUM;
- minim 300 lei in perioada de referinta pentru cardurile INFINITE.

5.2.2.2. Conditiile de tranzactii POS sau online decontate pentru cardurile SIGNATURE oferite de catre Bancile emitente ale cardului, inclusiv privind valoarea minima a tranzactiilor, pot fi consultate exclusiv pe site-urile oficiale ale Bancilor.

5.2.2.3. Suma tranzactiilor se calculeaza de la data accesului si se raporteaza la o perioada de referinta care este variabila. In stabilirea exacta a perioadei de referinta se va considera ca zi de inceput fixa, a 5 a duminica anterioara accesului, cu mentiunea ca, daca accesul are loc intr-o zi de duminica, se ia in calcul si aceasta.

5.2.2.4. Procesul de agregare / cumulare a tranzactiilor poate dura până la 96 de ore după ce tranzacțiile au fost decontate pentru a fi inregistrate in sistemele Visa ca eligible pentru acces.

5.3. In situatiile in care, in urma verificarilor de la Art. 5.2, acel card nu este eligibil pentru Program, personalul Saloanelor Business Class nu va onora accesul. In astfel de cazuri, titularul cardului fie poate renunta la accesul gratuit, fie isi poate plati accesul, la tariful de 45 euro/persoana/intrare, respectiv, la tariful practicat de Aeroport conform Art. 5.2.1, in cazul copiilor.

5.4. Accesul gratuit se va face doar dupa aparitia mesajului „Acceptat" pe dispozitivul de tip POS. Accesul gratuit se acorda pe o durata de maxim 4 ore, fiind incluse urmatoarele produse:

- diverse sortimente de cafea, lapte, ceai, bauturi racoritoare, bauturi alcoolice diverse, apa minerala plata si carbogazoasa;
- snacks-uri, chips-uri, alune, croissant, biscuiti;
- ziare interne si internationale, reviste puse la dispozitie prin amabilitatea companiilor aeriene;
- acces gratuit la internet; si
- acces la cablu tv si fax.

Art 6 - LIMITAREA RASPUNDERII

6.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea VISA sau a acestui Program.

6.2. Organizatorul Programului nu va avea nicio raspundere si nu va putea fi implicat in niciun litigiu in ceea ce priveste eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre titularii de carduri Visa Premium – participanti la acest Program.

Art. 7 - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1 Bancile emitente, in calitate de operatori de date cu caracter personal, se obliga sa prelucreze datele cu caracter personal ale participantilor la Program in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR").

7.2 Toate detaliile privind termenii prelucrarii de date cu caracter personal care ii vizeaza pe titularii de card Visa Premium, participanti la Program, sunt disponibile prin accesarea website-urilor oficiale ale Bancilor participante.

7.3 Participantii la Program care au orice intrebari sau cereri privind prelucrarea datelor lor cu caracter personal in contextul prezentului Program, inclusiv atunci cand doresc sa isi exercite oricare dintre drepturile acordate lor conform GDPR, o pot face contactand Banca lor emitenta conform conditiilor de comunicare stabilite intre titularul de card si Banca emitenta pentru astfel de situatii.

Art. 8 - INCETAREA / INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

8.1 Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora sau caz fortuit, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului.

8.2 Forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil. Cazul fortuit inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat/ controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

8.3 Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.3. de mai sus.

Art. 9 - LITIGII

9.1 Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente.

9.2 Eventualele reclamatii legate de derularea Programului se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului reclamatiei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

Art. 10 - ALTE CLAUZE

10.1 Deciziile Organizatorului privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri Visa Premium participanti la Program.

10.2 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului „Visa Premium Business Lounge Acces".

Tentativele de frauda vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului de card Visa Premium stabilite conform acestui Program.

10.3 Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat beneficierea de invitatie in cadrul Programului, incalcand prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere dezdaunarea integrala, ce are legatura cu o asemenea incalcare si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

Organizator:

Visa Europe Limited

prin LION COMMUNICATION SERVICES S.A., Divizia PUBLICIS

reprezentata legal de

Dl. Theodor Liviu DUMITRESCU, Presedinte C.A. .....

Dna. Mihaela BOTEA, Director Financiar .....

Dl. Andrei-Constantin RADULESCU, Director Comercial .....

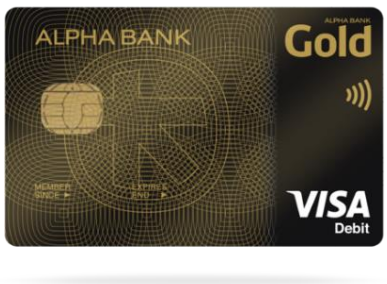
Dl. Alexandru BADILA, Director Divizie Publicis .....

Anexa la REGULAMENTUL PROGRAMULUI „Visa Premium Business Lounge Acces – Avram Iancu – Cluj Napoca" organizat de Visa Europe Limited prin LION COMMUNICATION SERVICES S.A

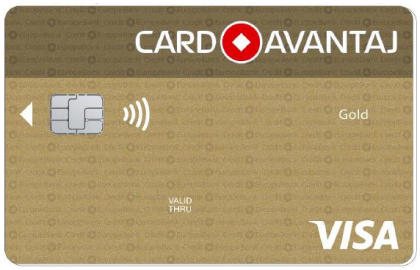
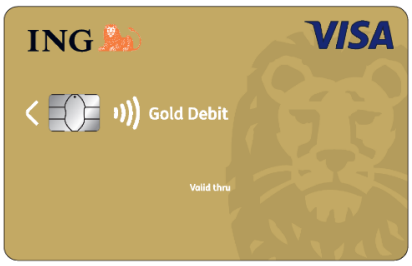
Specificatii cu privire la eligibilitatea cardurilor Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature si Visa Infinite emise de Bancile emitente pentru accesul gratuit in Saloanele Business Class din Aeroportul International Avram Iancu – Cluj Napoca, Romania:

Recunoașterea cardului se va face pe baza unui sistem electronic de acces POS. In cazul in care sistemul electronic de acces nu permite validarea cardurilor Visa Premium emise in Romania, accesul in Saloanele Business Class se va face pe baza codurilor BIN si a machetelor de carduri Visa premium emise in Romania prezentate in prezenta Anexa.

CARDURI VISA GOLD – OFERA ACCES DOAR POSESORULUI DE CARD

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
ALPHA BANK ROMANIA S.A.	Visa Gold	431378	
	Visa Gold	434744	
BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	Visa Gold	498552	

BANCA TRANSILVANIA S.A.	Visa Gold	411988	
	Visa Gold	411988	
	Visa Gold	411988	 
	Visa Gold	424453	
	Visa Gold	423177	

BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.	Visa Gold	410342	
CEC BANK S.A.	Visa Gold	42346300	
CREDIT EUROPE BANK N.V. AMSTERDAM - SUCURSALA BUCURESTI	Visa Gold	404310	
ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI	Visa Gold	42560243 42560253	
	Visa Gold	42560564	
	Visa Gold Virtual	42560254	

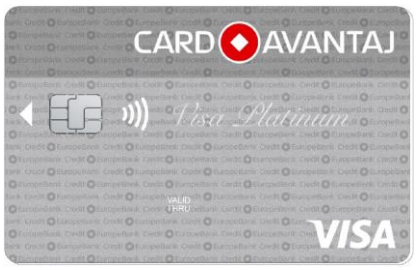
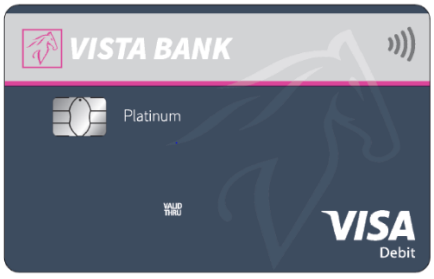
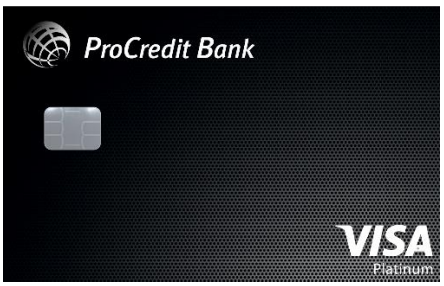
FIRST BANK	Visa Gold	429930	 
	Visa Gold	459529 426700	 
	Visa Gold	434591	
UNICREDIT BANK S.A.	Visa Gold	417951	
RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Business Gold	405224	

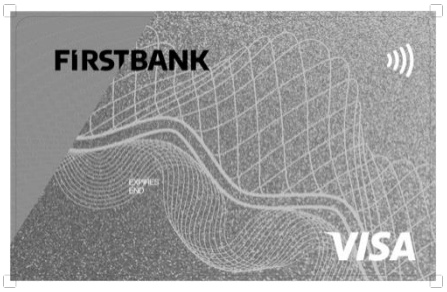
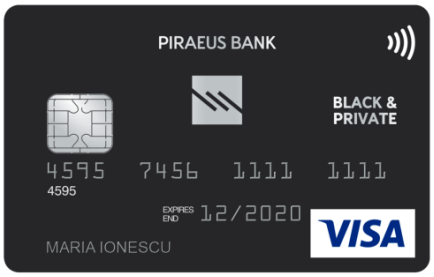
		402389	
	Visa Gold	42773540	
LIBRA BANK S.A.	Visa Business Gold	479670	
	Visa Business Credit Gold	439716	
INTESA SAN PAOLO BANK	Visa Gold	426148	
	Visa Gold	474101	

CARDURI VISA PLATINUM – OFERA ACCES DOAR POSESORULUI DE CARD

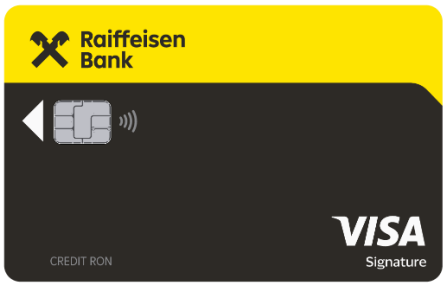
Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design

ALPHA BANK Romania	Visa Platinum	434805	
BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	Visa Platinum	477196	 
	Visa Platinum		
BANCA TRANSILVANIA S.A.	Visa Platinum	406424	 

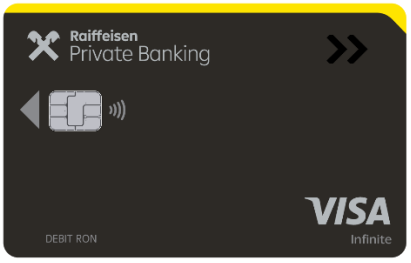
		460953530	
CREDIT EUROPE BANK N.V. AMSTERDAM - SUCURSALA BUCURESTI	Visa Platinum	422606	
VISTA BANK ROMANIA	Visa Platinum	404082	
	Visa Platinum	404081	
CEC BANK S.A.	Visa Platinum	423464	
PROCREDIT BANK S.A.	Visa Platinum	424502	

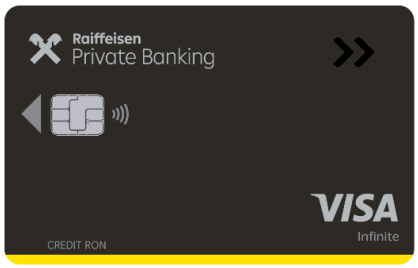
FIRST BANK	Visa Platinum	459527 459528	 
RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Debit Platinum	42773520	
	Visa Credit Platinum	48570403	
	Visa Business Platinum	402389	

CARDURI VISA SIGNATURE

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Credit Signature	48570404	 
	Visa Debit Signature	42773510	

CARDURI VISA INFINITE – OFERA ACCES PENTRU POSESORUL DE CARD SI 3 INSOTITORI AI ACESTUIA

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	Visa Infinite	477197	 
	Visa Business Infinite	469298	
RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Debit Infinite	42773530	

	Visa Credit Infinite	48570405	
UNICREDIT BANK S.A.	Visa Infinite	456908	
BANCA TRANSILVANIA S.A.	Visa Infinite	423098	