

## **REGULAMENTUL PROGRAMULUI „Visa Premium – Black Cab”**

*Data ultimei actualizari: 06.05.2026*

### **Art. 1 - INFORMATII GENERALE**

*Programul „Visa Premium Black Cab” reprezinta o facilitate intrinseca a oricarui card de credit sau de debit Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature si Visa Infinite, eliberat in Romania de catre una din bancile emitente a acestor carduri, individualizate in mod expres la Art.1.2. din prezentul Regulament. Programul nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara, ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrite in Program. Visa stabileste urmatorul regulament al Programului, astfel cum acesta poate fi modificat (“**Regulament**”) pentru Bancile emitente participante, acestea avand responsabilitatea punerii Regulamentului la dispozitia titularilor cardurilor Visa Premium participante in Program.*

- 1.1 Programul „Visa Premium Black Cab” („**Programul**”) este realizat in numele si pentru Visa Europe (Romania) SRL, cu sediul social in Romania, Str. Maria Rosetti nr. 6, et. 3, Bucuresti, Romania, cod postal 020485, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1215/2023, CIF: 47505131, de catre SC CONSIERGO SA cu sediul social in Romania, Voluntari, Ilfov, Str. Erou Iancu Nicolae nr. 147, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J23/1308/2011, CIF: RO28481028, reprezentata legal de Carmen Voicu, in calitate de administrator (denumita in continuare “**Organizator**”).
- 1.2. La acest Program participa orice card de credit sau debit Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature si Visa Infinite (“**Visa Premium**”), eliberat in Romania de catre una din urmatoarele banci (denumite in continuare, in mod colectiv, „**Bancile**” si, in mod individual, „**Banca**”):
  - 1) BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
  - 2) BANCA TRANSILVANIA S.A.
  - 3) BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.
  - 4) NEXENT BANK
  - 5) ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI
  - 6) VISTA BANK ROMANIA
  - 7) UNICREDIT BANK S.A.
  - 8) LIBRA BANK S.A.
  - 9) RAIFFEISEN BANK S.A.
  - 10) CEC BANK S.A.
  - 11) INTESA SAN PAOLO BANK
- 1.3. Programul se va desfasura in parteneriat cu Black Cab conform prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti detinatorii actuali si viitori de carduri de credit sau debit Visa Premium, eliberate in Romania de catre una din Banci, carduri utilizate pentru achizitionarea de servicii de la/prin intermediul acestui partener.

- 1.4. Bancile emitente se asigura de realizarea Programului pe teritoriul Romaniei si vor avea atributiile si responsabilitatile prevazute in prezentul Regulament, inclusiv aceea de a obtine acordul participantilor, titulari de carduri Visa Premium, privind prevederile Regulamentului si asumarea prevederilor acestuia.
- 1.5 Prin participarea la acest Program, pe Durata Programului, titularul cardului Visa Premium, emis de Banca emitenta, este prezumat ca accepta prezentul Regulament, inclusiv modul in care datele sale cu caracter personal sunt prelucrate in legatura cu Programul conform prevederilor Art. 7.

## **Art. 2 - DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE**

- 2.1 Programul va incepe pe data de 1 ianuarie 2026 si va dura pana la 31 decembrie 2026 ("**Durata Programului**").
- 2.3. Prezentul Regulament se aplica pentru o serie de servicii cu discount-uri și prețuri preferențiale in 7 orașe din România: București, Constanța, Timișoara, Iași, Cluj, Brasov, Sibiu.

## **Art. 3 - REGULAMENTUL**

- 3.1 Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga Durata a Programului, pe website-ul [www.visa.ro](http://www.visa.ro) si pe website-ul [www.consiergo.ro/VisaPremium](http://www.consiergo.ro/VisaPremium). Banca emitenta are la randul sau responsabilitatea punerii Regulamentului la dispozitia titularilor cardurilor Visa Premium participante in Program emise de Banca emitenta.
- 3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Programului, conform liberei sale decizii si fara a fi tinut in niciun fel responsabil pentru aceasta. Regulamentul in forma actualizata va fi disponibil catre public pe website-ul [www.visa.ro](http://www.visa.ro), modificarile urmand a intra in vigoare la data postarii versiunii actualizate a Regulamentului. In cazul suspendarii sau incetarii Programului, Organizatorul va publica un anunt in acest sens pe website-ul [www.visa.ro](http://www.visa.ro), cu cel putin 15 zile inaintea datei suspendarii sau incetarii Programului.

## **Art. 4 - DREPT DE PARTICIPARE**

- 4.1. Programul se adreseaza exclusiv persoanelor fizice cu varsta de peste 18 ani, detinatori de carduri Visa Premium, emise de una dintre Banci. Titular de card Visa Premium este persoana fizica care a implinit 18 ani, pe numele careia Banca emitenta a emis cardul.
- 4.2. Acordarea beneficiilor aferente Programului desfasurat in parteneriat cu Black Cab se va efectua prin utilizarea cardurilor Visa Premium pentru achizitionarea de servicii prin intermediul Black Cab - aplicatie digitala de rezervari curse de transport pasageri prin

intermediul soferilor parteneri inregistrati in aplicatia Black Cab, conform mecanismului prevazut la Art. 5.

## **Art. 5 - MECANISMUL DE DESFASURARE**

### 5.1 Conditii specifice ale Programului:

5.1.1 Detinatorii de carduri Visa Premium conform Programului beneficiaza de reducerile si beneficiile mentionate in Art. 5.2.

5.1.1.1 Reducerile/beneficiile sunt valabile pentru toate cursele rezervate prin aplicatia mobilă a partenerului Black Cab, cum ar fi AppStore sau Google Play. Pentru ca reducerea să fie aplicată automat, utilizatorul trebuie să plătească rezervarea în aplicatia partenerului, cu cardul său Visa Premium (adică Gold, Platinum, Signature, Infinite). Toate tarifele sunt generate de sistemul de rezervare al partenerului Black Cab.

5.1.1.2 Mai exact, pentru a beneficia de discounturile mentionate in prezentul Art. 5, este necesar din partea clientilor detinatori ai cardurilor Visa Premium emise de catre una dintre Banci sa isi inroleze cardurile ca modalitate de plata in aplicatia mobila Black Cab, pentru a fi utilizate in achitarea curselor efectuate prin intermediul Black Cab. Reducerea se aplica automat de catre sistem, la tariful total al cursei (adica valoarea cu TVA), si poate fi cumulata cu orice alti modificatori de tarif sau coduri promotionale. Reducerea se aplica la toate serviciile active in aplicatia BlackCab la momentul rezervarii acestora de catre utilizator si fac obiectul conditiilor specifice de furnizare a acestora.

5.1.1.3 Discountul aferent fiecarui tip de card va fi aplicat automat in momentul efectuării platii (inclusiv TVA) aferente curselor efectuate prin intermediul Black Cab, fara a exista o limita maxima de curse ce pot beneficia de acest discount, prin intermediul unui mecanism ce permite identificarea tipurilor de card specifice, in functie de primele 6 sau 8 numere de pe suprafata cardului asa cum sunt definite BIN-urile Bancii emitente in sistemul de carduri Visa).

### 5.2 Beneficiile asociate cardului Visa Premium

5.2.1 Detinatorii de carduri Visa Premium conform Programului beneficiaza de urmatoarele reduceri in aplicatia mobila BlackCab:

- reducere de 12% pentru detinatorii de carduri Visa Gold;
- reducere de 15% pentru deținătorii de carduri Visa Platinum, și
- reducere de 20% pentru deținătorii de carduri Visa Signature și Visa Infinite.

### 5.2.2 Servicii aditionale:

5.2.2.1 Preturi fixe (cu TVA inclus) preferentiale pentru transferuri din Bucuresti spre sau dinspre Aeroportul Internațional Henri Coandă București:

- Serviciul Select - VWPassat sau similar, pana la 3 pasageri, 30 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 25 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)

- Serviciul Select - VWPassat sau similar, pana la 3 pasageri, 60 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 27 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)
- Serviciul BlackCab: Mercedes E Class sau similar, pana la 3 pasageri, 30 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 35 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)
- Serviciul BlackCab: Mercedes E Class sau similar, pana la 3 pasageri, 60 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 40 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)
- Serviciul BlackCab7: Mercedes Vito sau similar, pana la 6 pasageri, 30 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 55 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)
- Serviciul BlackCab7: Mercedes Vito sau similar, pana la 6 pasageri, 60 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 65 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii).

5.2.2.2 Pentru contractarea serviciilor detaliate la punctele de mai sus este necesar ca detinatorii cardurilor Visa Premium sa solicite in avans cu 48h aceste servicii printr-un email transmis catre adresa: [visa@blackcab.ro](mailto:visa@blackcab.ro).

5.2.2.3 Servicii aditionale cu reducere de 12% pentru urmatoarele categorii:

- BlackCab 7 (vehicul pentru 7 pasageri)
- BlackCab for kids
- VIP Airport
- iDrive
- MailCab

## **Art 6 - LIMITAREA RASPUNDERII**

- 6.1 Organizatorul si partenerul acestuia sunt indreptatiti sa ia toate masurile legale in caz de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea societatilor implicate sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului. Frauda si tentativele de frauda vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului de card Visa Premium, stabilite conform acestui Program.
- 6.2 In cazul în care sunt identificate persoane care incalca in orice mod prevederile Regulamentului, Organizatorul are dreptul de a cere dezdaunarea integrala ce are legatura cu o asemenea incalcare si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii complete a prejudiciilor cauzate.
- 6.3 Organizatorul nu este raspunzator pentru pierderile sau daunele intervenite ca urmare a interactiunii dintre titularul cardului si Bancile participante, sau dintre titularul cardului și partenerul Black Cab. De asemenea, Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere in legatura cu pierderile de orice fel in legatura cu Programul, prezente sau viitoare, si oricare ar fi natura acestora.

- 6.4 Organizatorul depune eforturi rezonabile ca sa se asigure ca informatiile furnizate sunt exacte și actualizate. Cu toate acestea, exista riscul ca informatiile sa prezinte inadvertente sau greseli de redactare, situatie in care Organizatorul isi rezerva dreptul de a face modificari, corecturi si/sau imbunatatiri cu privire la acestea, in orice moment. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi puse la dispozitia publicului in acord cu prevederile Art. 3.3 din Regulament.

## **Art. 7 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

- 7.1 In vederea desfasurarii Programului, Visa Europe (Romania) SRL prin imputernicitul sau, SC CONSIERGO SA, poate prelucra, ca operator de date, date cu caracter personal ale titularilor de card Visa Premium, beneficiari ai Programului (inclusiv, numele, prenumele, primele 6 sau 8 cifre ale codului BIN atasat cardului Visa) in scopul derularii Programului (inclusiv in scopul solutionarii oricaror cereri sau reclamatii privind Programul).
- 7.2 Visa va prelucra datele cu caracter personal in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) si se asigura de o prelucrare in conformitate cu GDPR a acestor date cu caracter personal de catre persoana sa imputernicita.
- 7.3 Toate detaliile privind termenii prelucrării de date cu caracter personal care ii vizeaza pe titularii de card Visa Premium, participanti la Program, sunt disponibile in Politica de Confidentialitate Visa [Declarația de confidentialitate globală Visa | Visa](#) si in Politica de Privacy [Privacy Policy – CONSIERGO](#) in ceea ce priveste prelucrarea datelor de catre Visa Europe (Romania) SRL prin imputernicitul sau pentru scopurile Programului.
- 7.4 Titularii de card Visa Premium, beneficiari ai Programului, care au orice intrebari sau cereri privind prelucrarea datelor lor cu caracter personal in contextul prezentului Program, inclusiv atunci cand doresc sa isi exercite oricare dintre drepturile acordate lor conform GDPR, o pot face contactand Departamentul Relatii Clienti a SC Consiergo SA (la adresa indicata in Art. 1.1 de mai sus).

## **Art. 8 - INCETAREA / INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

- 8.1 Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora sau caz fortuit, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului.
- 8.2 Forta majora inseamna orice eveniment extern, imprezibil, absolut invincibil si inevitabil. Cazul fortuit inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

- 8.3 Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.3. de mai sus.

#### **Art. 9 – LITIGII SI RECLAMATII**

- 9.1 Orice litigii aparute intre Organizator si participantii la Program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti competente.
- 9.2 Orice reclamatii privind desfasurarea Promgramului pot fi transmise direct Bancii participante emitente a cardului (la adresa acesteia) sau Organizatorului (la adresa acestuia), in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului reclamatiei. Dupa expirarea acestui termen, reclamatiiile nu vor mai fi luate in considerare.
- 9.3 Reclamantul care depune o reclamatie va fi notificat cu privire la decizia luata, prin scrisoare recomandata sau prin posta electronica, la adresa (email) de la care a fost trimisa reclamatia, in cel mult 14 zile lucratoare de la data primirii reclamatiei de catre Organizator.
- 9.4 Procedura de reclamatie este voluntara si nu exclude si nu limiteaza dreptul reclamantului de a-si urmari pretentiile in fata unei instante de drept comun.

#### **Art. 10 - ALTE CLAUZE**

- 10.1 Deciziile Organizatorului privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri Visa Premium, participanti la Program. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta Programului sau a altor schimbari legate de implementarea acestuia.
- 10.2 Daca se constata ca o clauza din acest Regulament sau o parte dintr-o clauza este ilegala, nula sau inaplicabila, clauza respectiva va fi eliminata din acest Regulament, iar ilegalitatea, nulitatea sau inaplicabilitatea acesteia nu va afecta forta juridica si aplicabilitatea oricaror altor clauze. Acest Regulament va inlocui toate acordurile, anunturile si declaratiile anterioare cu privire la Program. Daca una dintre informatiile furnizate in cadrul Programului contrazice acest Regulament, acest Regulament va avea prioritate, in lipsa unor prevederi in sens contrar.
- 10.3 Neexercitarea unor drepturi de catre Organizator in conformitate cu acest Regulament nu echivaleaza cu o renuntare la acestea.